

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA J&T BANKE D.D. ZA KORIŠTENJE USLUGE INTERNET BANKARSTVA ZA POSLOVNE SUBJEKTE

### 1. UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima poslovanja J&T banke d.d. za korištenje usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: **Opći uvjeti**) regulira se korištenje usluge e-plaćanja Internet bankarstva J&T banke d.d. (u daljnjem tekstu: **Banka**), a od strane poslovnog subjekta - korisnika poslovnog računa (u daljnjem tekstu: **Korisnik**).

### 2. POJMOVI

**Internet bankarstvo za poslovne subjekte** je usluga elektroničkog bankarstva i komunikacije između klijenta – poslovnog subjekta i Banke putem Interneta, korištenjem PKI tehnologije te ovjere dokumenata elektroničkim potpisom.

**Elektronički potpis** - skup podataka u elektroničkom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani s drugim podacima u elektroničkom obliku i koji služe za identifikaciju potpisnika i potvrdu vjerodostojnosti potpisanoga elektroničkog dokumenta. Elektronički potpis u smislu ovog ugovora ima istu pravnu snagu i zamjenjuje vlastoručni potpis, odnosno vlastoručni potpis i otisak pečata, u skladu sa Zakonom o elektroničkom potpisu i propisima donesenim na temelju tog zakona.

**Korisnik** – poslovni subjekt koji koristi ili će koristiti uslugu Internet bankarstva za poslovne subjekte

**Ovlašteni korisnik** – osoba koja posjeduje sredstvo za izradu elektroničkog potpisa kojim se potpisuje, a koja tijekom korištenja usluge Internet bankarstva djeluje u skladu sa ovlaštenjima koje joj je dodijelila osoba ovlaštena za zastupanje poslovnog subjekta

**Podaci za ovjeru elektroničkog potpisa** – jedinstveni podaci, poput kodova ili privatnih kriptografskih ključeva, koje potpisnik koristi u svrhu ovjere elektroničkog potpisa

**Sredstvo za elektronički potpis** – znači računalnu opremu ili računalni program ili njihove relevantne dijelove koji su namijenjeni za primjenu od strane davatelja usluga certificiranja za davanje usluga u vezi s elektroničkim potpisima ili su namijenjeni za primjenu kod izrade ili ovjere elektroničkih potpisa

**Certifikat** – potvrda u elektroničkom obliku koja povezuje podatke za ovjeru elektroničkog potpisa s nekom osobom i potvrđuje identitet te osobe

**Davatelj usluga certificiranja** – pravna ili fizička osoba koja izdaje certifikate ili daje druge usluge povezane s elektroničkim potpisima

**Smart kartica** – sredstvo za elektronički potpis koje sadrži pohranjen certifikat i služi za ovjeru elektroničkog potpisa

**PIN** – tajni broj kojim se pristupa Smart kartici

### 3. UGOVARANJE KORIŠTENJA USLUGE INTERNET BANKARSTVA ZA POSLOVNE SUBJEKTE

Korisnikom usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte može postati poslovni subjekt:

- koji ima otvoren poslovni račun u Banci;

- koji ispuni Pristupnicu za korištenje usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte, kojoj su dodatak ovi Opći uvjeti;
- koji prihvaća ove Opće uvjete;
- koji ima ugovoreno izdavanje certifikata za svakog ovlaštenog korisnika usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte kojeg je na Pristupnici za korištenje usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte odredila osoba ovlaštena za zastupanje poslovnog subjekta;
- koji ispunjava tehničke preduvjete za korištenje usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte;
- koji preuzme karticu s pripadajućim PIN-om.

#### **4. TEHNIČKI PREDUVJETI ZA KORIŠTENJE USLUGE INTERNET BANKARSTVA ZA POSLOVNE SUBJEKTE**

Korisnik se obvezuje da će prije instalacije programskog paketa ispuniti tehničke preduvjete za korištenje usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte, a to su:

- podržani operativni sustavi: Windows 7, Windows 10, Windows 11
- Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox
- raspoloživi diskovni prostor: 1 GB
- radna memorija: 2 GB
- raspoloživi USB port
- Acrobat Reader (minimalno verzija 10)

Korisnik koji instalira aplikaciju Internet bankarstva i njene prateće aplikacije na radnoj stanici na kojoj su instalirane i neke druge aplikacije, preuzima rizik u slučaju kolizije u radu aplikacije Internet bankarstva i drugih aplikacija.

Korisnik se odriče prava potraživati od Banke bilo kakvu štetu nastalu tijekom i/ili nakon pružanja tehničke podrške na računalu Korisnika, osim ako se dokaže da je šteta nastala isključivo kao rezultat pružanja navedene tehničke podrške, a uz potpunu ispravnu i adekvatno konfiguriranu hardversko/softversku osnovicu računala Korisnika.

#### **5. TERMINSKI PLAN ZADAVANJA NALOGA ZA PLAĆANJE**

Zadavanje naloga za plaćanje podliježe pravilima Terminskog plana zaprimanja i izvršenja platnih transakcija J&T banke d.d.

#### **6. OBVEZE KORISNIKA**

Korisnik se obvezuje da će sve poslove koje obavlja putem usluge Internet bankarstva obavljati sukladno zakonskim i ostalim propisima te u potpunosti odgovara za zakonitost poslovanja.

Korisnik je u obvezi ispraviti nelogičnosti, greške ili manjkavosti učinjene u elektronički potpisanim dokumentima, u protivnom u cijelosti odgovara za štetne posljedice koje mogu nastupiti na temelju tako ispostavljenih dokumenata.

Ukoliko se zakonom propišu pravila o popratnoj papirnoj dokumentaciji, a pravila se odnose na poslovne procese izvršene putem usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte, Korisnik se obvezuje da će svu dokumentaciju imati i čuvati na način i u trajanju kako je to zakonodavac propisao.

Korisnik se obvezuje da će čuvati Smart karticu i tajnost PIN-a te brinuti o tome da oni ne dođu u posjed druge osobe. Ukoliko Korisnik posumnja ili utvrdi da je s njegovim PIN-om upoznata druga osoba, dužan je PIN promijeniti.

Korisnik je dužan bez odgađanja zatražiti opoziv svog certifikata na **besplatni telefon 0800 0080** (ako se traži opoziv certifikata FINA-e) ili **besplatni telefon 0800 8222** (ako se traži opoziv certifikata J&T banke d.d.) u svim slučajevima gubitka ili krađe Smart kartice i u drugim slučajevima kompromitacije certifikata.

Banka će troškove izdavanja nove Smart kartice naplatiti prema svojoj trenutno važećoj Odluci o naknadama za usluge koje obavlja J&T banka d.d. u poslovanju s poslovnim subjektima i potrošačima.

Osoba ovlaštena za zastupanje Korisnika dužna je obavijestiti Banku o svakoj promjeni statusa Korisnika.

## **7. OBVEZE BANKE**

Banka se obvezuje prihvatiti sve elektronički potpisane dokumente koje je Korisnik dostavio putem usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte. Ugovorne strane suglasne su elektronički potpisane dokumente prihvaćati kao i ručno potpisane dokumente, sukladno zakonu.

Banka se obvezuje čuvati kao bankarsku tajnu sve podatke o prometu i stanju računa, kao i druge podatke koji su kao takvi određeni zakonom te ih priopćavati samo na način određen Zakonom o kreditnim institucijama, odnosno u skladu s prinudnim propisima drugih zakona koji nalažu priopćavanje i eventualne druge aktivnosti određene zakonom.

## **8. ODGOVORNOSTI**

Banka ne odgovara za štetne posljedice ukoliko je Korisnik elektronički potpisao pogrešan dokument ili napravio druge greške u elektronički potpisanom dokumentu. Ukoliko Banka tijekom postupka procesiranja elektronički potpisanog dokumenta uobičajenom pažnjom uoči očite greške, nelogičnosti ili manjkavost u primljenim podacima, o tome će Korisnika izvijestiti elektroničkim putem ili na drugi odgovarajući način.

Banka ni u kojem slučaju ne odgovara za štetu nastalu zbog nepropisne uporabe Smart kartice.

Banka ne odgovara za štetu ako je šteta nastala Korisniku zbog njegova nepridržavanja preuzetih obveza iz ovih Općih uvjeta i postupanja potpisnika, osim kad je šteta nastupila zbog namjere ili grube nepažnje Banke.

Korisnik snosi svu štetu koja eventualno nastane zbog gubitka, neovlaštenoga korištenja, neodgovarajuće primjene Smart kartice ili nepoštivanja Općih uvjeta od strane korisnika.

## **9. POVJERLJIVOST I KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA**

Potpisom Pristupnice Korisnika za korištenjem Internet bankarstva Korisnik izjavljuje:

- da je upoznat/a sa svrhom prikupljanja njegovih osobnih podataka, odnosno da Banka iste prikuplja u svrhu koja proizlazi iz pravnog posla u koji ulazi podnošenjem Pristupnice Korisnika za korištenje Internet bankarstva, a sukladno Općim uvjetima za korištenje Internet bankarstva za poslovne subjekte, kojima su pobliže definirana pravila pružanja ove vrste bankarskih usluga,
- da je upoznat s identitetom voditelja zbirke osobnih podataka – J&T banke d.d. i svrhom obrade kojoj su podaci namijenjeni,
- da dobrovoljno stavlja na raspolaganje podatak o svom osobnom identifikacijskom broju (OIB) i ostale osobne podatke sadržane u Pristupnici Korisnika za korištenje Internet bankarstva te daje privolu da se Banka koristi istima u cilju nedvojbene identifikacije, zaštite Bančinih i njegovih osobnih interesa u poslovanju, u cilju obavješćavanja o proizvodima i uslugama Banke i za sve ostale potrebe nastale iz poslovnog odnosa s Bankom, dokle god to potrebe poslovnog odnosa koji je predmet ovog akta zahtijevaju,

- da je suglasan da mu se Banka obraća pismenim putem, telefonom ili elektroničkom poštom te da mu na adresu navedenu u Pristupnici Korisnika za korištenje Internet bankarstva može dostavljati informativni i propagandni materijal,
- da je upoznat s Općim uvjetima za korištenje Internet bankarstva za poslovne subjekte koji se nalaze u prilogu Pristupnice Korisnika za korištenje Internet bankarstva te ih svojim potpisom potvrđuje i prihvaća, a također i sve izmjene i dopune istih do kojih dođe do potpunog okončanja pravnog odnosa i svih međusobnih obveza ugovornih stranaka koje iz njega proizlaze.

Potpisom Pristupnice za korištenje usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte Banka se obvezuje čuvati osobne podatke Korisnika i raspolagati njima u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti tajnosti osobnih podataka i određenjima iz ovog akta.

## **10. OTKAZ KORIŠTENJA USLUGE INTERNET BANKARSTVA ZA POSLOVNE SUBJEKTE**

Korisnik može pisanim zahtjevom otkazati korištenje usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte, a otkaz usluge stupa na snagu s datumom sljedećega radnog dana od dana primitka pisanog zahtjeva.

Banka otkazuje korištenje usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte, bez prethodne najave, korisniku:

- koji ne plati naknadu za korištenje usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte
- koji nema valjani certifikat iz razloga raskida ili otkaza ugovora o izdavanju certifikata
- koji se ne pridržava ovih Općih uvjeta.

## **11. NAKNADA**

Za procesiranje elektronički potpisanih dokumenata Banka će Korisniku obračunati naknadu prema važećoj Odluci o naknadama za usluge koje obavlja J&T banka d.d. u poslovanju s poslovnim subjektima i potrošačima.

## **12. PRIMJENA OPĆIH UVJETA**

Opći uvjeti su sastavni dio Pristupnice i imaju karakter ugovora, a Korisnik ih prihvaća s danom potpisa Pristupnice. Smatra se da je Pristupnica odobrena s datumom njezina potpisivanja.

Banka zadržava pravo naknadne izmjene i dopune pravila poslovanja usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte u obliku izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Korisnik prihvaća sve naknadne izmjene i dopune pravila poslovanja usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte u obliku izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Za sve što Općim uvjetima nije posebno regulirano, primjenjivat će se važeći zakonski i podzakonski akti i akti Banke uključujući i njihove naknadne izmjene i dopune.

## **13. RJEŠAVANJE SPORA**

Nastale sporove ugovorne strane rješavati će dogovorno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u Varaždinu.

## **14. ZAVRŠNE ODREDBE**

Za sve što nije regulirano ovim Općim uvjetima primjenjuju se važeći zakonski propisi, odluke i upute nadležnih državnih tijela.

Ukoliko bi se naknadno utvrdilo da je određena odredba ovih Općih uvjeta protivna zakonskim ili podzakonskim propisima, izravno će se primjenjivati relevantni propis do usklađenja Općih uvjeta s izmjenom propisa.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 1.1.2023. godine, a njihovim stupanjem na snagu stavljaju se izvan snage Opći uvjeti poslovanja J&T banke d.d. za korištenje usluge Internet bankarstva za poslovne subjekte od 1.1.2017. godine.